

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W SMILE ANIMACJE I WARSZTATY WERONIKA RATAJCZYK

Słuchamy siebie
wzajemnie



Używamy grzecznych
zwrotów względem
siebie



Nie krzyczymy na siebie
i każdej przemocy
mówimy NIE



W Naszej firmie pracują osoby, które
zawsze zapewnią Ci bezpieczeństwo

Jesteśmy
tolerancyjni wobec
wszystkich



Szanujemy Twoje prawo do
odczuwania różnych emocji i tego,
że potrzebujesz czasu dla siebie

Pamiętaj, że z Nami jesteś BEZPIECZNY!

112 telefon alarmowy w sytuacjach
zagrożenia życia lub zdrowia

800 12 12 Rzecznik Praw Dziecka

116 111 telefon zaufania dla dzieci
i młodzieży

800 080 222 infolinia dla dzieci i
młodzieży

CEL STANDARDÓW - zapewnienie bezpieczeństwa małoletnich uczestniczących w wydarzeniach, animacjach, warsztatach i pokazach organizowanych przez firmę SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk oraz przeciwdziałanie wszelkim aktom krzywdzenia dzieci, poprzez wdrożenie odpowiednich procedur ochrony przed przemocą, wykorzystywaniem seksualnym oraz innymi formami krzywdzenia.

- Zapewnienie wszystkim dzieciom ochrony przed krzywdzeniem i ustalenie procedur udzielania im wsparcia.
- Zapewnienie dzieciom oraz ich rodzicom lub opiekunom niezbędnych informacji na temat zasad obowiązujących w SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia.

Standardy ochrony dzieci to zbiór zasad, których przyjęcie sprawia, że zabawy ze SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk są bezpieczne dla dzieci, potrafimy zidentyfikować sytuacje stwarzające ryzyko krzywdzenia dziecka oraz podjąć działania profilaktyczne oraz interwencyjne.

WSTĘP

Dobro i bezpieczeństwo dzieci ze SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk jak i najbliższym otoczeniu jest bardzo ważne. Każdy traktuje dziecko z należytym szacunkiem, uwzględnia jego potrzeby w zakresie bezpieczeństwa, poszanowania prywatności oraz w razie potrzeby udziela niezbędnej pomocy. Realizując swoje zadania, działamy w ramach obowiązującego prawa, obowiązujących przepisów wewnętrznych oraz w ramach posiadanych kompetencji. Niedopuszczalne jest, by ktokolwiek stosował wobec dziecka jakiegokolwiek formy przemocy.

PREAMBUŁA

- Rzeczpospolita Polska zapewnia ochronę praw dziecka. Każdy ma prawo żądać od organów władzy publicznej ochrony dziecka przed przemocą, okrucieństwem, wyzyskiem demoralizacją. /Art 72.1 Konstytucji RP/.
- Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Z szacunkiem oraz w miarę możliwości uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Realizując te cele, działamy w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

Akty prawne na podstawie, których oparte są Standardy Ochrony Małoletnich:

- Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy- Kodeks rodzinny opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606);
- Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r. (t. j. Dz. U. z 1991 Nr 120 poz. 526 ze zm.);
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. 2016 poz. 862). Załącznik do obwieszczenia Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 25 maja 2023 r. (Dz. U. poz. 13);
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej
- Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych 2.

Rozdział I.

Objaśnienie terminów

§ 1

1. **Właściciel**- należy przez to rozumieć Właściciela firmy SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk;
2. **Pracownik firmy**- należy przez to rozumieć każdą osobę zatrudnioną w firmie SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk (bez względu na formę zatrudnienia, czy współpracy), której miejscem wykonywania pracy, czy świadczenia usług jest sala lub miejsce zleconych animacji, włączając w to stażystów i praktykantów, wolontariuszy;
3. **Małoletni/dziecko**- należy przez to rozumieć każdą osobę do ukończenia 18 roku życia;
4. **Nieletni**- należy przez to rozumieć każdą osobę poniżej 17 roku życia;
5. **Gość zabaw**- każda osoba uczestnicząca w animacji;
6. **Zlecone animacje**- teren pikniku/festynu/placówki wychowawczej/innego lokalu w którym odbywają się zlecone przez podmiot zewnętrzny animacje czasu wolnego prowadzone przez Pracowników firmy, gdzie uczestnikami zabaw są małoletni;
7. **Rodzic/opiekun małoletniego**- należy przez to rozumieć przedstawiciela ustawowego małoletniego. Za rodzica uznaje się opiekuna prawnego oraz osoby (podmioty) sprawujące opiekę zastępczą nad małoletnim;
8. **Zgoda rodzica/opiekuna**- należy przez to rozumieć zgodę co najmniej jednego z rodziców małoletniego. Jednak w przypadku braku porozumienia między opiekunami małoletniego należy poinformować ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny;
9. **Krzywdzenie małoletniego**- należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na jego szkodę przez jakąkolwiek osobę lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;
 - a. **przemoc fizyczna**, czyli każde intencjonalne działanie sprawcy, mające na celu przekroczenie granic małoletniego, celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne;

b. przemoc emocjonalna– to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie małoletniego, wciąganie małoletniego w konflikt dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi i miłości, stawianie dziecku wymagań i oczekiwań, którym nie jest on w stanie sprostać. Jej celem jest naruszenie godności osobistej;

c. przemoc seksualna– to każde angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Celem tej aktywności jest zaspokojenie potrzeb sprawcy bądź osoby/osób trzecich (prostytycja). Sprawca ma przewagę wiekową, fizyczną lub intelektualną nad swoją ofiarą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie małoletniego, współżycie z małoletnim) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie małoletniemu materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm).

Przemoc ta może być jednorazowym incydentem lub powtarzać się przez dłuższy czas;

d. zaniedbywanie– to incydentalne lub chroniczne niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych małoletniego przez rodzica lub opiekuna prawnego, w szczególności nie zapewnienie mu odpowiedniego pożywienia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, czy bezpieczeństwa;

e. Przestępstwo– należy przez to rozumieć, w szczególności przestępstwa określone w Kodeksie karnym oraz innych ustawach prawa powszechnie obowiązującego;

10. **Przemoc domowa**– należy przez to rozumieć na podstawie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności:

- a. narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia,
- b. naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną,
- c. powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę,
- d. ograniczające lub pozbawiające tę osobę dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej,
- e. istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

11. **Demoralizacja**– należy przez to rozumieć, w szczególności:

- a. dopuszczenie się czynu zabronionego (czyli zachowania o znamionach określonych w ustawie karnej jako wykroczenie lub przestępstwo),
- b. naruszanie zasad współżycia społecznego,
- c. uchylanie się od obowiązku szkolnego lub obowiązku nauki,

- d. używanie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, ich prekursorów, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych,
- e. uprawianie nierzędu.

12. Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich- należy przez to rozumieć Właściciela lub wyznaczonego przez Właściciela firmy pracownika sprawującego nadzór nad realizacją Standardów Ochrony Małoletnich w firmie SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk
13. Dane osobowe małoletniego- to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego;

Rozdział II.

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

§ 1

1. Pracowników firmy SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk poinformowano o tym, że ich obowiązkiem jest zwracanie szczególnej uwagi na czynniki ryzyka i objawy krzywdzenia małoletnich Gości zabaw.
2. Każdy, kto zauważy lub podejrzewa, że małoletni Gość zabaw jest lub może być krzywdzony, zobowiązany jest zareagować, poprzez zawiadomienie przełożonego lub w razie potrzeby uprawnione organy oraz udzielić pierwszej pomocy, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Rozdział III.

Procedury bezpiecznej rekrutacji pracowników

§ 1

1. Właściciel firmy dba, aby Pracownicy, którzy mają bezpośredni kontakt z małoletnimi Gośćmi zabaw posiadali odpowiednie kwalifikacje do pracy, byli odpowiednio przeszkoleni i nie stwarzali zagrożenia dla małoletnich.
2. Przed dopuszczeniem Pracownika do pracy Właściciel, weryfikuje go w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym i uzyskuje zaświadczenie o niekaralności z rejestru karnego lub inne stosowne dokumenty i oświadczenia, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
3. Pracownicy zobowiązani są zapoznać się oraz stosować niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich, co potwierdzają podpisując stosowne oświadczenie (załącznik nr).

4. Oświadczenia, wydruki z rejestrów i zaświadczenia z KRK dołączane są do akt osobowych pracownika lub do dokumentacji wolontariusza/ praktykanta. W przypadku danych z Rejestru osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej 15 lat, wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze, wystarczającym jest wydruk strony internetowej, na której widnieje komunikat, że sprawdzana osoba figuruje w Rejestrze.

ROZDZIAŁ IV.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a pracownikami

§ 1

1. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie pracowników do stosowania standardów ochrony małoletnich jest Właściciel firmy.
2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje z małoletnimi Gośćmi zabaw określają, jakie zachowania i praktyki są dozwolone, a jakie niedozwolone podczas wykonywania obowiązków przez pracowników w kontakcie z małoletnimi Gośćmi.
3. Pracownicy zobowiązani są reagować na wszelkie objawy krzywdzenia małoletnich Gości zabaw oraz działać dla dobra i w interesie małoletnich, jak i przestrzegają praw dziecka i w razie potrzeby podejmują działania chroniące te prawa w zakresie swoich możliwości.
4. Podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez Pracowników jest działanie dla dobra małoletniego i w jego interesie. Pracownicy traktują małoletniego z szacunkiem oraz uwzględniają jego godność i potrzeby, bez względu na pochodzenie, rasę, wyznanie, narodowość czy niepełnosprawność.
5. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie;
6. W komunikacji z małoletnim niedopuszczalne jest przeklinanie, wykonywanie wulgarnych gestów, opowiadanie niestosownych żartów, wygłaszanie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności i atrakcyjności seksualnej, zastraszanie i wygrażanie. Analogiczne zasady obowiązują również w sytuacjach, w których Pracownik komunikuje się z osobą dorosłą, a małoletni jest jedynie świadkiem takiej rozmowy.
7. Nie wolno obrażać i upokarzać słownie małoletniego.
8. Nie wolno krzyczeć na małoletniego (wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której zagrożone jest bezpieczeństwo innych osób i w żaden inny sposób nie można go zapewnić).
9. Małoletnich nie można w żaden sposób faworyzować, ani dyskryminować ze względu na płeć, orientację seksualną, niepełnosprawność, stopień sprawności fizycznej i umysłowej, status społeczny, pochodzenie etniczne i narodowe, religię i światopogląd, poglądy polityczne i inne.
10. Niedopuszczalne jest nawiązywanie z małoletnim jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym i romantycznym.

11. Nie wolno spożywać w obecności małoletnich alkoholu, wyrobów tytoniowych oraz środków odurzających, ani podawać ich małoletnim.
12. Kontakt fizyczny z małoletnim może odbywać się, jeżeli wymagają tego profesjonalne działania wykonywane wobec niego przez Pracowników (np. przeprowadzane zabawy animacyjne, asystowanie w trakcie przeprowadzanych warsztatów itp.), zgodnie z przyjętymi zasadami wykonywania tego typu działań. W przypadku innych działań kontakt fizyczny z małoletnim nie jest zabroniony, jednak powinien odbywać się z poszanowaniem jego zgody, nie mieć charakteru niestosownego, nieprzyzwoitego, czy zawstydzającego, nie wiązać się z jakąkolwiek czynnością o charakterze seksualnym lub jakąkolwiek formą przemocy. Oceny stosowności kontaktu fizycznego z małoletnim pracownik każdorazowo dokonuje, bazując na swoim doświadczeniu, posiadanych kompetencjach oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ponadto, uwzględnić należy kontekst sytuacyjny i kulturowy, wiek i płeć małoletniego, poziom jego rozwoju i sprawności intelektualnej oraz inne czynniki.
13. Niezależnie od troski o stosowność każdorazowego kontaktu fizycznego z małoletnim, Pracownik powinien zadbać również, by nie został on niewłaściwie zinterpretowany przez małoletniego lub inne osoby.
14. W przypadku, gdy Pracownik zauważy łamanie powyższych zasad przez innych Pracowników, zobowiązany jest podjąć odpowiednią interwencję. W przypadku nieznacznego naruszenia zasad oraz jeżeli leży to w jego kompetencjach, Pracownik może interweniować bezpośrednio i samodzielnie (np. poprzez zwrócenie uwagi współpracownikowi). W przypadku znacznego naruszenia zasad lub gdy Pracownik nie posiada kompetencji i możliwości osobistej interwencji, powinien poinformować o zaistniałej sytuacji Właściciela firmy. Oceny sytuacji, w której łamane są powyższe reguły Pracownik dokonuje w oparciu o posiadane doświadczenie oraz o ogólnie panujące zasady społeczne, a także w oparciu o obowiązujące przepisy.
15. Rodzice/opiekunowie małoletnich Gości zabaw mają prawo do wszelkich informacji na temat zdarzeń dotyczących ich dziecka, które miały miejsce. Informacje na temat małoletniego udzielane są jedynie jego rodzicom/opiekunom lub upoważnionym organom.

ROZDZIAŁ V.

Zasady i procedury interwencji w przypadku krzywdzenia małoletniego Gościa Zabaw

§ 1

1. Schemat podejmowania interwencji w przypadku krzywdzenia małoletniego gościa przez Pracownika firmy lub inną osobę dorosłą niebędącą Pracownikiem firmy:
2. Pracownik zobowiązany jest podjąć działanie niezwłocznie, gdy podejrzewa, że małoletni jest krzywdzony, poweźmie informację o krzywdzeniu małoletniego, jest świadkiem przemocy wobec małoletniego.

3. W przypadku podjęcia przez Pracownika podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony, Pracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji Właścicielowi lub osobie pełniącej obowiązki pod jego nieobecność.
4. Pracownik w każdym przypadku dba o bezpieczeństwo dziecka i wsparcie emocjonalne, w tym odseparowanie od osoby krzywdzącej.
5. Gdy zagrożone jest życie, nastąpił uszczerbek na zdrowiu Pracownik powiadamia służby ratunkowe równocześnie informując Właściciela lub osobę przez niego wskazaną (osobiście lub przez inną osobę) oraz rodziców/opiekunów małoletniego. W razie potrzeby Pracownik udziela pierwszej pomocy.
6. W przypadku, gdy wobec małoletniego zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa lub w przypadku podejrzenia, że życie i/lub zdrowie małoletniego gościa jest zagrożone, należy niezwłocznie zawiadomić organy ścigania i/lub pogotowie ratunkowe oraz przekazać im informacje w sprawie wraz z ewentualną notatką. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji w/w podmiotów. Poinformowania służb dokonuje bezpośredni przełożony pracownika lub inna wyznaczona przez niego osoba. Każdy zamiar zgłoszenia sprawy do jednostek zewnętrznych wymaga poinformowania Właściciela.
7. Kiedy osobą krzywdzącą jest inny małoletni, Pracownik zawiadamia rodziców/opiekunów obu małoletnich. W razie potrzeby postępuje zgodnie z § 5 pkt.5 oraz należy:
 - a. zdecydowanie i stanowczo przerwać negatywne zachowania uczestników zajęcia,
 - b. rozdzielić strony konfliktu i/lub odizolować krzywdzonego od sprawcy/sprawców,
 - c. jeśli istnieje taka potrzeba, udzielić pierwszej pomocy pokrzywdzonemu małoletniemu,
 - d. niezwłocznie zawiadomić o zdarzeniu rodzica/opiekuna małoletniego, a w razie potrzeby także swojego bezpośrednio przełożonego i/lub organy ścigania,
 - e. w razie potrzeby sporządza notatkę o treści zgodnej z Załącznikiem nr 2.
 - f. Jeżeli stan pokrzywdzonego małoletniego gościa wskazuje na zagrożenie jego zdrowia lub życia, pracownik wzywa pomoc medyczną i w razie potrzeby także organy ścigania.

§ 2

Schemat postępowania w przypadku stwierdzenia krzywdzenia małoletniego Gościa zabaw przez osobę ze środowiska rodzinnego:

1. Pracownik, który powziął informację o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego Gościa zabaw przez osobę dorosłą ze środowiska rodzinnego małoletniego, niebędącą pracownikiem firmy lub posiada informację o takim fakcie, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Właściciela lub inną wyznaczoną przez niego osobę oraz w razie możliwości, drugiego niekrzywdzącego rodzica/opiekuna oraz wysłuchać małoletniego w obecności drugiego pracownika, w razie możliwości Właściciela lub innej wyznaczonej w tym celu osoby i/ lub, o ile jest to możliwe w obecności niekrzywdzącego rodzica/opiekuna, a następnie sporządzić

notatkę służbową zawierającą opis zaobserwowanych zachowania lub symptomów takiego krzywdzenia zauważonych u małoletniego oraz posiadanych informacji (Załącznik nr 2).

2. Jeżeli po wysłuchaniu małoletniego okaże się, że jest on ofiarą przemocy w środowisku rodzinnym i/lub zagrożone jest jego zdrowie lub życie bądź gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa wobec niego, należy niezwłocznie zawiadomić organy ścigania i/ lub pogotowie ratunkowe i przekazać im sprawę do dalszego procedowania.

§ 3

1. W każdym z powyższych przypadków krzywdzenia małoletnich określonych w niniejszym rozdziale zakładana jest Karta interwencji (Załącznik nr 3).
2. Kartę interwencji zakłada i przechowuje Właściciel w osobnej teczce/segregatorze w sposób uwzględniający zasady ochrony danych osobowych małoletnich i innych osób, których dane są zgromadzone w dokumentacji.
3. Kartę oraz inne dokumenty zgromadzone w danej sprawie (np. notatkę służbową) przechowuje się przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia danego zdarzenia lub roszczeń z nim związanych.

ROZDZIAŁ VII.

Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi

§ 1

1. Naczelną zasadą relacji między małoletnimi jest postępowanie z szacunkiem, przy uwzględnianiu godności i potrzeb wszystkich małoletnich gości.
2. Małoletni Goście zabaw uznają prawo innych małoletnich gości do odmienności i zachowania ich tożsamości ze względu na: pochodzenie etniczne, geograficzne, narodowe, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność.
3. Kontakty między małoletnimi gośćmi cechować powinna uprzejmość, życzliwość, poprawny język, kontrola swojego zachowania i emocji.
4. Małoletni goście wyrażają swoje sądy i opinie w spokojny sposób, który nikogo nie obraża i nie krzywdzi.
5. Małoletni goście powinni szanować prawo innych małoletnich gości do prywatności.
6. Małoletnim gościom zabaw nie wolno używać przemocy fizycznej (niedopuszczalne jest m.in. bicie, kopanie, popychanie, opluwanie, rzucanie w kogoś przedmiotami, napastowanie seksualne).

7. Małoletnim gościom nie wolno wzajemnie się zawstydzać, upokarzać, lekceważyć, szykanować ze względu na rocznice (tj. np. płeć, pochodzenie, przekonania i religia) oraz obrażać, nie wolno używać wulgarnego, obraźliwego języka, krzyczeć na innych małych gościach (np. obelgi, wyzwiska, wyśmiewanie, szydzenie, przedrzeźnianie, wykluczanie, izolacja).
8. Małoletnim gościom nie wolno używać wulgarnych gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać wobec innych małych gości przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby, szantażowanie).
9. Niedopuszczalne jest rozwiązywanie konfliktów przez małych gości siłowo i branie udziału w bójkach.
10. Małoletnim gościom nie wolno utrwałać wizerunku innych małych gości (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) w sytuacji, gdy nie wyrazili oni na to zgody i w sytuacjach, które mogą ich zawstydzić lub obrazić.
11. Małoletnim Gościom zabaw nie wolno spożywać oraz proponować kolegom alkoholu, wyrobów tytoniowych, substancji psychotropowych, środków odurzających, innych substancji psychoaktywnych lub innych substancji działających podobnie.
12. Na wszelkie zachowania nieodpowiednie wymienione w §9 pkt.1-11 Pracownicy zobowiązani są reagować w sposób odpowiedni do wieku dziecka oraz zaistniałej sytuacji poprzez upomnienie, zwrócenie uwagi opiekunowi małego.

Rozdział VIII.

Zasad przeglądu i aktualizacji standardów ochrony małych oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie pracowników do stosowania Standardów Ochrony Małych

§ 1

1. Procedura aktualizowania Standardów Ochrony Małych odbywa się nie rzadziej niż raz na 2 lata.
2. Osobą odpowiedzialną za Standardy Ochrony Małych w firmie jest Właściciel.
3. Właściciel monitoruje realizację Standardów Ochrony Małych, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach.
4. Pracownicy, rodzice/opiekunowie małych mogą proponować zmiany w Standardach Ochrony Małych oraz wskazywać ich ewentualne naruszenia.
5. Właściciel dokonuje oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb firmy oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Właściciel wprowadza niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom nowe brzmienie Standardów Ochrony Małych.

ROZDZIAŁ X

Zasady udostępniania Standardów Ochrony Małoletnich

§ 1

1. Standardy są zamieszczone na stronie internetowej firmy pod adresem www.smileanimacje.pl oraz dostępne są w wersji papierowej u Właściciela.
2. Standardy Ochrony Małoletnich są także udostępniane pracownikom, małoletnim Gościom zabaw ich rodzicom/opiekunom w każdym momencie, na ich prośbę.
3. Każdy pracownik, który przy wykonywaniu swoich obowiązków ma lub może mieć bezpośredni kontakt z małoletnimi gośćmi zabaw ma obowiązek zapoznać się ze standardami w dniu zawarcia umowy o pracę, umowy zlecenia, innej umowy cywilnoprawnej czy rozpoczęcia stażu, praktyki zawodowej czy wolontariatu
4. Zapoznanie się z Standardami Ochrony Małoletnich pracownicy zabaw potwierdzają składając stosowne oświadczenie w tym zakresie (Załącznik nr 1).

ROZDZIAŁ X.

Postanowienia końcowe

§ 1

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich udostępnienia.
2. Udostępnienie standardów w wersji pełnej oraz skróconej następuje poprzez zamieszczenie na stronie internetowej.

Standardy ochrony dzieci w wersji zrozumiałej dla dzieci stanowią załącznik do tego dokumentu.

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1. Oświadczenie o zapoznaniu się i zobowiązanie do przestrzegania „Standardów ochrony małoletnich w firmie SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk”

Załącznik nr 2. Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Zasad bezpiecznych relacji dorosły dziecko

Załącznik nr 3. Notatka służbowa o zdarzeniu

Załącznik nr 4. Karta Interwencji

Załącznik nr 5. Lista instytucji, do których można skierować rodzica potrzebującego wsparcia dla siebie i dziecka

SMILE Animacje i Warsztaty

Weronika Ratajczyk



Załącznik nr 1

.....
(Miejscowość i data)

**Oświadczenie o zapoznaniu się i zobowiązanie do przestrzegania
„Standardów ochrony małoletnich
w firmie SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk”**

Ja, niżej podpisany/a (Imię i Nazwisko)

oświadczam, że zapoznałem/łam się ze „Standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w firmie
SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk” i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....
(podpis składającego oświadczenie)

SMILE Animacje i Warsztaty

Weronika Ratajczyk



Załącznik nr 2

.....
(Miejscowość i data)

Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Zasad bezpiecznych relacji dorosły - dziecko

Ja, niżej podpisany/a (Imię i Nazwisko)
oświadczam, że zapoznałem/łam się z Zasadami bezpiecznych relacji dorosły -dziecko
obowiązującymi w firmie "SMILE Animacje i Warsztaty Weronika Ratajczyk" i zobowiązuję się do ich
przestrzegania.

.....
(podpis składającego oświadczenie)

(Miejscowość i data)

Notatka służbowa o zdarzeniu:

(podpis składającego oświadczenie)

SMILE Animacje i Warsztaty

Weronika Ratajczyk



Załącznik nr 4

KARTA INTERWENCJI

Imię i nazwisko małoletniego:

.....

.....

Przyczyna podjęcia interwencji

.....

.....

Zgłaszający sprawę

.....

.....

Osoby odpowiedzialne za podjęcie działań

.....

Działania podjęte na terenie lokalu lub animacjach plenerowych (kto, kiedy, gdzie, w jakiej formie?)

.....

.....

.....

Kontakt z rodzicami/opiekunami (kto, kiedy, na jaki temat?)

.....

.....

.....

Miejsce zdarzenia

.....

Forma interwencji

.....

.....

.....

Zakończenie sprawy

.....

.....

.....

.....

.....

SMILE Animacje i Warsztaty

Weronika Ratajczyk



Załącznik nr 5

Lista instytucji, do których można skierować rodzica potrzebującego wsparcia dla siebie i dziecka

Lokalne ośrodki pomocy społecznej - oprócz wsparcia ekonomicznego, prawnego, mieszkaniowego, rzeczowego itd. wiele ośrodków oferuje również warsztaty podnoszenia umiejętności wychowawczych, kursy kompetencji rodzicielskich czy zajęcia w ramach „Akademii rodziców”. W OPS-ie istnieje ponadto możliwość uzyskania pomocy asystenta rodziny (na wniosek rodziców), a także zawnioskowania o asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością, jeśli rodzina posiada pod opieką dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności. Dla wielu rodzin możliwość uzyskania wsparcia asystenckiego jest tym, co ratuje dziecko i rodzinę przed trwałym kryzysem! Pomoc OPS-u jest nieodpłatna.

Ośrodki interwencji kryzysowej - placówki prowadzone przez powiaty. Oferują pomoc osobom, które doświadczają trudnej sytuacji życiowej i braku równowagi psychicznej na skutek m.in.: śmierci bliskiej osoby, choroby własnej, dziecka czy innej bliskiej osoby, rozvodu/rozstania, konfliktów w rodzinie, zagrożenia przemocą. W ośrodku prowadzone jest poradnictwo psychologiczne, interwencja kryzysowa, krótkoterminowa psychoterapia, organizowane są warsztaty i grupy wsparcia. Pomoc OIK-u jest nieodpłatna.

Poradnie psychologiczno-pedagogiczne - świadczą pomoc diagnostyczną i konsultacyjną, organizują kursy psychoedukacyjne i podnoszące kompetencje rodzicielskie (np. szkoła dla rodziców, warsztaty pozytywnej dyscypliny, warsztaty dla rodziców dzieci z ADHD). Pracują w nich zespoły orzecznicze, umożliwiające uzyskanie orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, wczesnego wspomaganie rozwoju, indywidualnego toku nauczania itd. Pomoc PPP jest bezpłatna.

Specjalistyczne poradnie rodzinne - publiczne ośrodki świadczące pomoc psychologiczną i wsparcie dla par i rodzin. Udzielają konsultacji indywidualnych i rodzinnych, prowadzą psychoterapię dzieci i dorosłych, organizują warsztaty i grupy dla rodziców. Pomoc SPR jest bezpłatna.

Ośrodki wczesnej interwencji - oferują kompleksową, skoordynowaną, wielospecjalistyczną pomoc dzieciom do lat 7 oraz ich opiekunom (w zakresie opieki nad dzieckiem). OWI działają w ramach NFZ, potrzebne jest skierowanie od lekarza. W OWI dziecko może liczyć na m.in.: terapię wczesnego wspomagania rozwoju, fizjoterapię, zajęcia logopedyczne i inne. OWI oferują pomoc dzienną i bezpłatną.

Ośrodki wsparcia dziennego (dawniej „Świetlice Środowiskowe”) - pobyt dziecka w takim ośrodku trwa kilka godzin (głównie po lekcjach), jest bezpłatny i dobrowolny, a oferta kierowana jest przede wszystkim do rodzin borykających się z trudnościami wychowawczo-opiekuńczymi, które wychowują dzieci w wieku szkolnym. W ośrodkach wsparcia dziennego dzieci mogą otrzymać posiłek, pomoc w odrabianiu lekcji, uczestniczyć w zajęciach socjoterapeutycznych, kompensacyjnych i innych.

Środowiskowe centra zdrowia psychicznego dla dorosłych oraz środowiskowe centra zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży - oferują wsparcie dla dzieci oraz rodziców doświadczających kryzysu psychicznego i trudności rodzicielskich w formie indywidualnej, grup terapeutycznych i warsztatów. Centra działają w ramach NFZ.

Centra pomocy dzieciom - są to miejsca, w których dzieci pokrzywdzone przestępstwem oraz ich opiekunowie otrzymują pod jednym dachem kompleksową i interdyscyplinarną pomoc. Oznacza to, że sprawę dziecka, które trafi pod opiekę centrum, prowadzi od początku do końca grupa tych samych profesjonalistów. Na spotkaniach zespołu interdyscyplinarnego wspólnie podejmują decyzję, jakiego rodzaju wsparcia potrzebuje dziecko i jego opiekunowie. Strategię pomocy realizują - na ile jest to możliwe - pracownicy placówki: psycholodzy, lekarze, pracownik socjalny. Odbywa się tu również przesłuchanie sądowe dziecka, jeśli jest to potrzebne. Mapę tych miejsc znajdziesz na stronie: <https://centrapomocydzieciom.fdds.pl/>

Ogólnopolskie i lokalne organizacje pozarządowe zajmujące się wspieraniem rodziców i dzieci.

Warto zachęcić rodziców, aby sprawdzili i poszukali oferty dla siebie. Wśród dostępnych możliwości są między innymi: grupy wsparcia (dla rodziców małych dzieci, dla rodziców w żałobie, dla rodziców dzieci z niepełnosprawnością itd.), konsultacje i terapie psychologiczne, warsztaty i zajęcia psychoedukacyjne dla rodziców, warsztaty dla dzieci, punkty przedszkolne i wiele innych. Szereg organizacji oferuje wsparcie bezpłatnie.

Lista kontaktów do instytucji i organizacji pomocowych działających w otoczeniu podmiotu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

aleja 600-lecia 90, Sochaczew
46 863 14 81

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

Warszawska 115, Sochaczew
46 864 26 19

Powiatowy Ośrodek interwencji kryzysowej

Ziemowita 8, Sochaczew
46 862 12 17

Poradnia zdrowia psychicznego

Batalionów Chłopskich 3/7, Sochaczew
46 864 98 00

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna

ul. Piłsudskiego 51, Sochaczew
46 862 52 19

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

ul. Piłsudskiego 65, Sochaczew
46 864 18 01

Zespół Interwencji Kryzysowej i Wsparcia w PCPR

ul. Piłsudskiego 65, Sochaczew]
46 864 18 63

Ośrodek wsparcia dziennego „NASZA BAZA”

aleja 600-lecia 90, Sochaczew
46 863 14 81 , 46 863 14 82

Środowiskowe Ognisko Wychowawcze

aleja 600-lecia 90, Sochaczew
508 377 789

ul. 15 Sierpnia 83, Sochaczew
504 128 579

ul. Chopina 99, Sochaczew
46 863 54 97

Zespół Charytatywny CARITAS przy Parafii Św. Wawrzyńca Świetlica Środowiskowa

ul. Stefana Kard .Wyszyńskiego 1, Sochaczew
502 093 651